

## POLÍTICA DE GESTIÓN EL CASTROMOCHO, S.A.

La organización **EL CASTROMOCHO, S.A.** tiene como objetivo fundamental proporcionar a sus clientes servicios de transporte de viajeros de calidad, que respondan a las exigencias vigentes y mutuamente acordadas, aportando soluciones adaptadas a las necesidades y expectativas de nuestros principales grupos de interés.

La calidad es un compromiso de la Empresa y una responsabilidad individual de cada miembro del colectivo, que debe de plasmarse en acciones concretas que reflejen interna y externamente una imagen de **EL CASTROMOCHO, S.A.** que se identifique con la profesionalidad y calidad de servicio.

Nuestra organización ha definido su Misión, Visión y Valores como marco para el planteamiento de la Estrategia corporativa:

**MISIÓN:** Empresa de carácter familiar y amplia trayectoria profesional orientada al transporte de mercancías primero y de viajeros desde la década de los 60 hasta la actualidad. Prestamos servicios prioritariamente en el ámbito del Principado de Asturias, aunque abarcamos el territorio nacional. Nuestros servicios se fundamentan en un trato cercano al cliente y un servicio solvente desde el punto de vista técnico y humano.

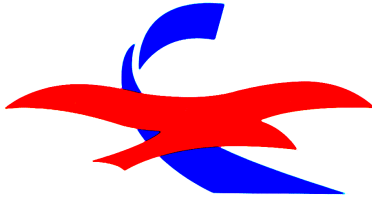
**VISIÓN:** Continuar siendo referente en nuestro sector en cuanto a un servicio de transporte de viajeros de calidad, seriedad, con profesionales competentes y orientado en todo momento a cubrir de forma solvente las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas.

### VALORES:

<b>DEDICACIÓN</b>	<b>Especialización en el sector desde hace más de 50 años</b>
<b>SEGURIDAD</b>	<b>Cumplimiento de todos los estándares y normativas que nos permiten proporcionar un servicio seguro a través de autocares y conductores con un enfoque basado en la seguridad</b>
<b>FIDELIDAD</b>	<b>Nuestros principales clientes llevan con nosotros desde hace más de 40 años</b>
<b>PROFESIONALIDAD</b>	<b>Búsqueda de la mejor solución para el cliente a través de profesionales cualificados y con amplia experiencia</b>
<b>SERIEDAD</b>	<b>Compromiso con los clientes, en dar el mejor servicio a su empresa. Cumplimiento estricto de nuestros compromisos.</b>

Por ello orientamos nuestras acciones para:

- Controlar constantemente que respondemos en todo momento a las exigencias y expectativas de los clientes.
- Proporcionar los medios adecuados para que todo el personal pueda identificar y eliminar libremente los obstáculos que impidan mejorar la Calidad de su trabajo.
- Considerar la mejora continua de la calidad un objetivo permanente, que incremente la calidad percibida por nuestros clientes.
- Dar a conocer la empresa a un mayor número de potenciales clientes.
- Corregir aquellas no conformidades que se produzcan, pero poner énfasis en la prevención para evitar la repetición.



## **POLÍTICA DE GESTIÓN EL CASTROMOCHO, S.A.**

- Favorecer un ambiente participativo entre los empleados, integrándose en el objetivo común y mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.
- Trabajar en todo momento dentro de la más estricta ética profesional.
- Cumplir la legislación y normativa aplicable.
- Potenciar la formación necesaria para conseguir una plantilla de personal altamente cualificada.

Todos los puntos anteriormente relacionados nos permiten fijar Objetivos de mejora continua más concretos, que son incluidos en la Planificación Estratégica corporativa y son revisados con periodicidad anual para la observación de su cumplimiento y la búsqueda de soluciones a las desviaciones en su consecución, que se puedan producir.

La presente Política de Calidad es comunicada a nuestro personal, mediante su exposición en las instalaciones de la misma. Asimismo, es publicada en nuestra web corporativa para hacerla extensiva a otras partes interesadas.

Anualmente y coincidiendo con la Revisión por la Dirección, esta Política es revisada para valorar la necesidad de modificación, permitiendo de esta manera que se encuentre en todo momento adecuada al funcionamiento de **EL CASTROMOCHO, S.A.**

En Oviedo, a 30 de enero de 2017.

Fdo. Sergio Fuentes  
Dirección